

INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE
on the theme "Architecture is the Abode of Time" which will be held at
Samarkand State Architecture and Construction University

**IMPROVEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN
CONSTRUCTION**

Professor, Samarkand University of Architecture and Civil Engineering, Uzbekistan
Suyunov A. S.

Senior lecturer, Samarkand University of Architecture and Civil Engineering, Uzbekistan
Suyunova N. A.

Abstract. The currently used indicators of the quality of products of precast concrete plants are based on the output quality control of products and do not take into account the costs and losses occurring in the production process from violation of technological regimes. This article reveals the reserves for improving the processes of formation of quality indicators for products of construction industry plants.

Keywords. defect, marriage, quality, quality indicators, production, ranking, normative quality level, management, quality management, standard, ISO, control, fix, system, enterprises, management system.

Введение. На заводах, выпускающих железобетонные изделия, в значительной мере формируется качество конечной строительной продукции - жилого дома. Поэтому в Республике Узбекистан постоянно ведется работа по улучшению качества заводской продукции [1,4].

На предприятиях различных отраслей народного хозяйства разработаны и действуют многочисленные системы организации производства, наиболее содействующие повышение качества продукции. Эти системы часто лишь незначительно отличаются одна от другой, каждая наиболее приспособлена к специфике предприятия, для которого она предназначена.

Степень распространения системы менеджмента качеством в различных отраслях далеко не одинакова. Если для машиностроения и приборостроения, т.е. отраслей, наиболее технически оснащенных, с высоким уровнем культуры производства, функционирование той или иной разновидности системы менеджмента качеством практически стало рядовым явлением, то в промышленности сборного железобетона и в производстве строительно-монтажных работ ещё мало организаций, в которых эффективно используются системы менеджмента качеством продукции. В большинстве случаев внедренные системы охватывают лишь отдельные элементы Общей системы менеджмента качеством[4].

Содержание. Следует отметить, что для строительных организаций внедрение системы менеджмента качества в ближайшем будущем станет основным критерием получения заказов на подрядные работы. Сертификация систем менеджмента качества в строительных организациях и предприятиях строительной индустрии, также становится объектом ближайшего будущего. В этой связи, для организаций возникает необходимость практической реализации вышеуказанных принципов.

Вместе с тем существует ряд объективных и субъективных причин которые препятствуют формированию и массовому внедрению систем менеджмента качества в строительстве. К ним можно отнести в первую очередь неадекватность требований к деятельности различных организаций, низкая ответственность руководства и системы менеджмента организации за качество, отсутствие многих элементов управления качеством строительной продукции, низкое качество ресурсов строительной организации и т.п. Сложность механизмов взаимоотношений хозяйствующих субъектов строительного комплекса приводит к снижению участия генерального подрядчика в формировании интегрального

показателя качества строительной продукции. То же самое можно сказать и по отношению к заказчикам и эксплуатационным организациям.

Необходимо отметить, что с развитием систем управления качеством на предприятиях шло работы по совершенствования контроля качества продукции. Контроль качества продукции является непременной и очень существенной частью системы управления качеством, но не исчерпывает этой системы. Контроль качества не создает качества, а лишь фиксирует состояние дела и сигнализирует о неблагополучии.

Главным в проведении контроля качества является установление причин возникновения дефектов и их взаимосвязи с процессами производства, с целью предотвращения возможности отклонений, приводящих к появлению дефектов продукции.

С развитием материального производства увеличивается количество выпускаемой продукции, осуществляется переход на массовое поточное изготовление с высокой степенью механизации и автоматизации процессов, т.е. производство усложняется, становится многозвеневым.

Стохастический характер производства проявляется в воздействии на него чрезвычайно большого числа случайных факторов. Известно, что вероятность нарушений нормальной работы возрастает при усложнении производства, большем использовании сложных машин, автоматических устройств и т.д. В этих условиях для того, чтобы не происходило снижение качества, нужно принимать специальные меры, т.е. внедрять системы менеджмента качеством, повышать оперативность этих систем[4,6,9].

Управление качеством строительной продукции должно охватывать все сферы деятельности строительной организации, все факторы, влияющие на качество, и включать в себя все мероприятия и средства его обеспечивающие.

В работе [7] отмечает, что внедрение комплексной системы менеджмента качеством должно начинаться с организации системы контроля производства с оценкой и учетом качества труда, работ и продукции и применением материального и морального стимулирования труда всех участников производственного процесса. Затем следует организационная работа по дальнейшему поэтапному внедрению остальных элементов системы.

Устранение первоочередных, явных дефектов производства, пишет д.т.н., профессор Ю.Б.Монфред [7], которые снижают качество продукции - первоочередная задача и необходимая предпосылка для разработки и внедрения сложной системы управления качеством на этапе его обеспечения при изготовлении продукции. Он отмечает, что если на заводе сборного железобетона, парк форм находится в запущенном состоянии, нет надлежаще организованной службы чистки форм, их ремонта, то бесполезно внедрять сложную, развитую систему управления качеством. После "аврального" наведения порядка нужна планомерная деятельность по поддержанию определенного строгого зафиксированного, технического состояния парка форм, и эта планомерная деятельность сама явится одним из элементов системы управления качеством.

Основными звенями цепи комплексной системы менеджмента качеством строительной продукции на уровне завода или строительной организации являются[11]:

- контроль качества;
- оценка качества труда, работ и продукции по результатам контроля;
- информация по результатам контроля снизу доверху;
- управляющие воздействия на технологический процесс и качество работ сверху донизу;
- материальное и моральное стимулирование непосредственных исполнителей за повышение качества продукции.

Выпадение хотя бы одного звена из этой цепи резко снижает эффективность внедряемой системы, что должно учитываться при поэтапном ее внедрении в производство.

Анализ предложений и практики использования систем управления качеством продукции в строительстве показывает, что достаточно отработаны основы применения этих систем и, в том числе, на заводах сборного железобетона, установлены основные организационные принципы этих систем[4, 11,12]:

1. управление качеством и количеством выполняемых работ представляет собой единый непрерывный процесс;
2. управление качеством должно осуществляться на всех этапах производства и уровнях управления одновременно и взаимоувязанно с управлением производственным процессом;
3. внедрение системы менеджмента качеством строительной продукции должно начинаться с наведения элементарного порядка, исключения ненормальностей, явно видных и не требующих для их ликвидации большого времени и средств.

Одновременно можно констатировать, что большинство рассмотренных предложений и практических разработок относится к общим вопросам организации систем управления качеством, главным образом, в строительных организациях.

Значительно меньше внимания уделялось организации этих систем на заводах сборного железобетона. Почти не разрабатывались вопросы оперативного управления качества продукции.

Выводы. Исследования, проведенные нами в предприятиях промышленности строительных материалов, изделий и конструкций РУз. по части системы менеджмента качеством, показывают, что внедренные системы управления качеством носят часто информативный характер, они только информируют о состоянии дела. Обратные связи, в виде оперативных воздействий на производственные процессы, осуществляются в недостаточном объеме. Это не исключает существенных достижений на отдельных предприятиях, в том числе КСМиК города Самарканда. [12] На ряде других заводов железобетонных конструкций, внедривших и систематически осуществляющих систему операционного контроля качества, увеличились коэффициенты качества труда исполнителей и качества продукции в среднем в 1,5 раза. Однако, еще велики резервы дальнейшего повышения качества продукции.

Таким образом, анализ выполненных работ показывает, что:

- за последние 10 - 15 лет выполнено большое, число исследований и практических разработок по решению отдельных вопросов, связанных с управлением качеством продукции, и созданием систем менеджмента качеством в строительных организациях и на заводах сборного железобетона;
- внедрение локальных и комплексных систем управления качеством дает ощутимые положительные результаты, но пока ещё не охватывает всех сторон проблемы;
- не разработаны теоретические и практические вопросы, связанные с организацией и проведением операционного (сплошного) контроля качества продукции, что часто сводит систему менеджмента качеством к уровню информационных систем.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Указ президента Республики Узбекистан « О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан». ПП № 4947. Ташкент, «Адолат», 2017 г.
2. Постановление Кабинета Министров РУз №395 от 12.09.2003 г, «О мерах по совершенствованию механизма хозяйственных отношений в капитальном строительстве».
3. Строительство Узбекистана. Стат. сборник. -Т., 2018 г.
4. Суюнов А. Модернизация экономики капитального строительства на основе совершенствования инвестиционных процессов. Монография. – Т.: «Фан ва технология», 2010.-162с.
5. Кузнецова, Л.В. Основы маркетинга: Учебное пособие / Л.В. Кузнецова, Ю.Ю. Черкасова. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2018. – 139с
6. Суюнов А. Анализ инвестиционно-строительной деятельности в условиях модернизации экономики Республики Узбекистан// Проблемы архитектуры и строительства. - Самарканд, 2010-№3. с.50-53
7. Монфред Ю.Б., Сорокина Н.И. Основной аспект проблемы управления качеством строительства. - Экономика строительства, 1979, с. 29-33.
8. Монфред Ю.Б., Суюнов А.С. Количественная оценка показателей качества работы технологических линий заводов крупнопанельного домостроения. - Известия вузов. Строительство и архитектура 1983, №12
9. Суюнов А.С. Совершенствование управления процессом формирования показателей качества на заводах крупнопанельного домостроения. - В журнале: Передовой опыт в строительстве Москвы. - М., 1983, №5. с. 1-6.
10. prof. Suyunov A.S., Professor Karjavov Z.K., Senior Lecturer Suyunova Ya.M. The Main Ways to Ensure the Sustainability of the Financial Position of Contracting Construction Organizations in Uzbekistan. *european journal of life safety and stability (ejlss). ISSN 2660-9630*
11. Суюнов А.С., Буриев Х.Т. «Управления качеством работ в строительстве при реализации инвестиционных проектов»./ -Научно-технический журнал «Проблемы архитектуры и строительства» 2020 г., №4. 128-130 с.
12. А. Суюнов. «Модернизация систем управления качеством продукции в строительном комплексе Узбекистана». Монография.-Т.:«Фан ва технология», 2011г.